

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

PREAMBULE

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de “**AV**”) worden uitsluitend gesloten tussen (1) iedere persoon die een aankoop doet op de website www.gardandrock.com (hierna de “**Website**” of de “**Gard&Rock-website**”), hierna de “**Klant**”, en (2) het bedrijf Eyes Group, een BV met maatschappelijke zetel op 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS, ingeschreven in het Handelsregister van Angers onder nummer 517 688 180, gemachtigd om het merk Gard&Rock en de domeinnaam “gardandrock.com” te exploiteren.

Alleen de website www.gardandrock.com is de officiële website van het merk Gard&Rock. Elke andere URL die misleidend of frauduleus gebruikmaakt van het merk Gard&Rock is geen website die door Eyes Group wordt beheerd. De Klant wordt erop gewezen geen bestellingen te plaatsen op dergelijke valse websites, wegens risico op identiteitsdiefstal en betaalfraude.

Door deze AV te aanvaarden, garandeert de Klant dat hij voldoet aan de voorwaarden om een account aan te maken en een bestelling te plaatsen op de Website, dat hij een natuurlijke persoon is van minstens 18 jaar en handelt voor doeleinden die niet vallen onder een commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit. Hij garandeert dat hij volledig juridisch bekwaam is om een contract te sluiten en een online bestelling te plaatsen op de Gard&Rock-website.

De Klant en Gard&Rock komen overeen dat hun relatie uitsluitend wordt beheerst door deze AV, met uitsluiting van alle andere verkoopvoorwaarden, waaronder die van winkels die Gard&Rock-producten via andere distributiekkanalen verkopen.

De Klant erkent dat hij, voorafgaand aan het plaatsen van zijn bestelling en het sluiten van het contract, op een leesbare en begrijpelijke manier kennis heeft genomen van deze AV en van alle informatie vermeld in artikel L.221-5 van de Franse Consumentenwet.

Elke orderbevestiging, nadat de Klant het vakje ter aanvaarding van de AV heeft aangevinkt, houdt de volledige aanvaarding van deze AV in. Deze bevestiging vormt een ondubbelzinnige wilsuiting van de Partijen, die hierdoor worden geacht een overeenkomst op afstand te hebben ondertekend. De Klant erkent dat deze AV jegens hem afdwingbaar zijn overeenkomstig artikel 1119 van het Frans Burgerlijk Wetboek.

Gard&Rock behoudt zich het recht voor om deze Algemene Verkoopvoorwaarden te allen tijde aan te passen of te wijzigen. Elke bestelling wordt geacht te zijn geplaatst onder de AV die van kracht zijn op de datum van de bestelling op de Gard&Rock-website, waarbij de publicatiedatum op de Website geldt als ingangsdatum.

Voor vragen met betrekking tot een online aankoop kan de Klant contact opnemen met de Gard&Rock Klantendienst:

1. Rechtstreeks op de Website via het contactformulier: <https://nl.gardandrock.com/contacteren>
2. Per e-mail: consumerservice@gardandrock.com
3. Per post op het volgende adres: EYES GROUP – 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS – Frankrijk.

Om te voldoen aan artikel R.541-173 van de Franse Milieuwet, volgt hier de lijst van unieke identificatienummers die ons lidmaatschap bij de erkende organisaties aantonen:

Erkend organisme	Stroom	IDU
CITEO	Verpakkingen & grafisch papier	FR215943_01ZHDA
EcoLogic	EEE	FR215943_05QTWG
EcoLogic	Sport- en vrijetijdsartikelen	FR215943_13EMMT
EcoMaison	Doe-het-zelf- & tuinartikelen	FR215943_14SDJB

ARTIKEL 1. BEVESTIGING VAN DE BESTELLING OP DE GARD&ROCK-WEBSITE

Om een bestelling te plaatsen op de Gard&Rock-website (de “**Bestelling**”), doorloopt de Klant de volgende stappen:

1. Selectie van de producten die hij op de Website wil kopen, door deze toe te voegen aan de Winkelwagen,
2. Weergave op de pagina “Mijn Winkelwagen” van een overzicht van de Bestelling, dat kan worden aangepast, en van de totale prijs (exclusief verzendkosten),
3. Aanmaken van een klantenaccount of inloggen op een reeds bestaand klantenaccount,
4. Selectie van de leveringsmethode voor de producten, indien mogelijk, met het bijbehorende tarief,
5. Keuze van de betaalmethode,
6. Overzicht van de bestelling met bevestiging van deze AV,
7. Betaling,
8. Na de definitieve bevestiging van de Bestelling ontvangt de Klant een bevestigingsmail van de Bestelling waarin de registratie ervan wordt bevestigd, nadat de betaling is geaccepteerd.

De bevestigingsmail van de Bestelling die aan de Klant wordt gestuurd, vormt de definitieve aanvaarding van zijn Bestelling door Gard&Rock en bevestigt het tot stand komen van de koopovereenkomst tussen de Partijen.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat elke Bestelling een betalingsverplichting inhoudt. Bijgevolg wordt de Klant, onverminderd het herroepingsrecht dat wordt uitgeoefend onder de voorwaarden van de artikelen L. 221-18 en volgende van de Franse Consumentenwet, ervan in kennis gesteld dat hij geen afstand kan doen van een Bestelling die hij reeds heeft bevestigd.

Er wordt verduidelijkt dat alle communicatie tussen de Klant en Gard&Rock voornamelijk per e-mail plaatsvindt. Het is daarom essentieel dat de Klant aan Gard&Rock een geldig en regelmatig bijgewerkt e-mailadres doorgeeft. Bij gebreke hiervan kan Gard&Rock niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit het doorgeven van een onjuist of niet bijgewerkt e-mailadres.

Tenzij het tegendeel wordt bewezen, vormen de gegevens die op de computerserver worden opgeslagen op het moment dat de bestelling wordt geplaatst, het bewijs van het tot stand komen van de overeenkomst op afstand tussen de Partijen.

ARTIKEL 2. GELDIGHEID VAN AANBIEDINGEN – BESCHIKBAARHEID VAN PRODUCTEN

De producten die op enig moment op de Gard&Rock-website worden weergegeven, worden in principe geacht op datzelfde moment op voorraad te zijn, behalve in het geval van aanbiedingen die in de tijd beperkt zijn in het kader van een specifieke actie die op de productpagina uitdrukkelijk als zodanig wordt vermeld.

Deze beschikbaarheid wordt echter pas gecontroleerd na acceptatie van de betaling voor de Bestelling of vanaf de bevestiging van de bankoverschrijving, en wordt bevestigd door de verzendbevestigingsmail die door Gard&Rock wordt verzonden.

In geval van onbeschikbaarheid van één of meerdere producten verbindt Gard&Rock zich ertoe de Klant ofwel een nieuwe leverdatum voor de bestelde product(en) voor te stellen, ofwel deze terug te betalen door het bij de aankoop gebruikte betaalmiddel opnieuw te crediteren, en wel binnen 14 kalenderdagen na betaling van de Bestelling.

De product- en prijsaanbiedingen zijn degene die verschijnen bij de bevestiging van de Bestelling op de pagina “Mijn Winkelwagen” van de Gard&Rock-website. Alleen de totale prijs van de Bestelling die op deze pagina wordt vermeld, komt overeen met het bedrag dat de Klant wordt gefactureerd bij betaling van de Bestelling (exclusief verzendkosten).

ARTIKEL 3: PRIJS

De op de Gard&Rock-website weergegeven prijzen zijn uitgedrukt in euro's en inclusief btw. De toegepaste btw is deze die van kracht is in het land van levering op de datum van bevestiging van de Bestelling.

Specifieke belastingen of bijdragen, naast de btw, die van toepassing zijn volgens de regelgeving (bijvoorbeeld de ecobijdrage), worden vermeld op elke productfiche en op de pagina “Mijn Winkelwagen”, waarbij deze laatste de enige pagina is die rechtsgeldig is met betrekking tot de totale prijs van de Bestelling, zoals vermeld in de laatste alinea van artikel 2 hierboven.

Alle productprijzen die tijdens het surfen op de Gard&Rock-website worden weergegeven, zijn exclusief verzendkosten, montagekosten of andere aanvullende diensten. Ze omvatten alleen de prijs van het product zelf, zoals beschreven op de productpagina, evenals de verpakking ervan.

Gard&Rock behoudt zich het recht voor haar prijzen op elk moment te wijzigen. De prijzen die op het moment van bevestiging van de Bestelling worden weergegeven, zijn van toepassing, op voorwaarde dat het product op die datum beschikbaar is.

ARTIKEL 4: BETALING

4.1 BETAALMETHODEN

Ongeacht welke betaalmethode wordt gekozen uit de op de Website aanvaarde betaalmiddelen, worden bestellingen pas als geregistreerd beschouwd nadat de betaling is gevalideerd of ontvangen, afhankelijk van het geval.

Zolang de betaling niet is gevalideerd door de door de Klant gekozen partner of Gard&Rock geen bevestiging heeft ontvangen van de bankoverschrijving, wordt de Bestelling niet voorbereid door de diensten van Gard&Rock.

Afhankelijk van de gekozen betaalmethode moet de Klant kennisnemen van, en indien nodig akkoord gaan met, de Algemene Voorwaarden of Gebruiksvoorwaarden van de partner die verantwoordelijk is voor het beheer van de betreffende betaalmethode. Deze voorwaarden zijn rechtstreeks te raadplegen op de website van de betreffende partner.

Gard&Rock kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de door deze onafhankelijke partners opgelegde voorwaarden.

4.1.1 Betaling met Bankkaart

De betaling kan worden uitgevoerd met de bankkaarten die op de betalingspagina van de Website zijn vermeld.

De online betaling met bankkaart is beveiligd en maakt de beschermde invoer mogelijk van het kaartnummer, de vervaldatum en de beveiligingscode. De betaling wordt rechtstreeks bij de bank uitgevoerd. Gard&Rock heeft geen toegang tot deze gegevens en kan ze niet op zijn servers opslaan. Daarom moeten deze gegevens bij elke transactie opnieuw worden ingevoerd.

4.1.2 Betaling per Overschrijving

De bankgegevens van SARL Eyes Group worden vermeld in het geval van betaling via bankoverschrijving. Het bedrag en het Bestelnummer worden vermeld. De Bestelling wordt gevalideerd zodra het totale verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de gekoppelde rekening.

4.2 BETALINGSINCIDENT

Gard&Rock behoudt zich het recht voor om een levering te weigeren of een Bestelling niet uit te voeren indien er een lopend betalingsgeschil bestaat.

In geval van een geweigerde betaling moet de Gebruiker zijn Bestelling voldoen via een andere betaalmethode die op de Website wordt aangeboden. Zo niet, dan kan de Bestelling niet worden geleverd.

ARTIKEL 5: LEVERING

5.1 VOORBEREIDINGSTERMIJN VAN BESTELLINGEN

Gard&Rock kan de voorbereiding en/of verzending van de Bestelling geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde die met deze dienst is belast. Voor alle producten die door Gard&Rock worden verkocht en als voorradig worden beschouwd, worden de Bestellingen binnen 48 werkuren voorbereid, te rekenen vanaf de eerste werkdag na de validatie van de Bestelling door Gard&Rock in de zin van deze AV. Bestellingen die op een vrijdag, zaterdag, zondag of feestdag worden bevestigd, worden pas op de volgende werkdag verwerkt.

De tijd voor het maken van een afspraak met de vervoerder en diens eigen leveringstermijn wordt niet meegerekend in deze periode. Alle op de Gard&Rock-website genoemde termijnen worden beschouwd als vaste termijnen.

5.2 LEVERINGSTERMIJNEN VAN BESTELLINGEN

De Klant wordt geïnformeerd dat Gard&Rock de meest geschikte leveringsmethode kan kiezen afhankelijk van de aard van het product, het gewicht en het volume.

De leveringstermijnen worden vermeld op het moment van de Bestelling en zullen in geen geval de 30 dagen na de validatie van de betaling door de Klant (validatie van de Bestelling door Gard&Rock) overschrijden.

In geval van overmacht, zoals gedefinieerd door de Franse wet en jurisprudentie, kunnen de leveringstermijnen worden verlengd zonder dat Gard&Rock aansprakelijk kan worden gesteld.

De opgegeven termijnen gaan in vanaf de validatie van de Bestelling; eventuele betalingscontroleprocedures die de validatie en verzending van de Bestelling vertragen, worden niet meegerekend. De voorziene leverdatum wordt vermeld in de Bestellingsbevestiging die aan de Klant wordt gestuurd (tijdens de keuze van de leveringsmethode) en op elke productpagina. Deze termijn is een gemiddelde termijn die overeenkomt met het gebruikte leveringsniveau voor verzending binnen continentaal Frankrijk. Bij afwezigheid moet de Klant contact opnemen met de betreffende vervoerder om zijn Bestelling op te halen.

Gard&Rock kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertragingen in de levering die te wijten zijn aan de onbeschikbaarheid van de Klant op het moment van levering.

De Bestelling wordt geleverd op het adres dat op het bestelformulier staat vermeld en door de Klant is geregistreerd als «leveringsadres». In geval van een invoerfout, zoals een onjuist of onvolledig leveringsadres, kan Gard&Rock niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen hiervan, zoals vertraging of onmogelijkheid van levering. De Bestelling kan pas worden geleverd zodra het probleem door de Klant is opgelost. Alle kosten voor het opnieuw verzenden van producten als gevolg van een invoerfout van de Klant zijn volledig voor rekening van de Klant.

5.3 LEVERINGSVOLGING

De Klant kan zijn Bestelling op elk moment volgen met behulp van het bestelnummer dat hem wordt meegedeeld in de e-mail waarin de Bestelling formeel wordt geregistreerd, in zijn «Account»-ruimte op de Gard&Rock-website.

5.4 LEVERGEBIEDEN

De levering gebeurt uitsluitend in de landen en geografische gebieden die worden aangegeven bij het invoeren van het afleveradres tijdens het plaatsen van de bestelling.

5.5 BIJZONDERE LEVERINGSVOORWAARDEN

5.5.1: De verschillende leveringsmethoden

Leveringen kunnen volledig of gedeeltelijk worden uitgevoerd, naar keuze van Gard&Rock afhankelijk van de bestelde producten. De leveringsmethoden worden door Gard&Rock vastgesteld en zijn met name afhankelijk van hun volume.

De leveringen van Bestellingen worden uitgevoerd aan huis of naar een Afhaalpunt.

De kosten van de leveringsmethode worden weergegeven op het moment van toewijzing of keuze.

Zodra de Bestelling naar behoren is voorbereid en klaarstaat voor verzending, ontvangt de Klant een e-mail betreffende de verzending van zijn Bestelling.

Bij het niet uitvoeren van de levering binnen de vastgestelde termijn kan de Klant Gard&Rock sommen de levering binnen een redelijke aanvullende termijn uit te voeren. Indien ook deze nieuwe termijn niet wordt nagekomen, heeft de Klant het recht zijn Bestelling te annuleren. Al deze formaliteiten (ingebrekestelling en annulering) moeten gebeuren per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of per schriftelijk bericht op een ander duurzaam medium (e-mail).

5.5.2: Voorwaarden per leveringsmethode

→ Afhaling in een Afhaalpunt:

Gard&Rock biedt de Klant die de optie «Levering in een Afhaalpunt» heeft gekozen, wanneer beschikbaar, de mogelijkheid om zijn Bestelling af te halen in een Afhaalpunt dat wordt voorgesteld op basis van het door de Klant ingevoerde adres. De namen en adressen van de dienstverleners die deze service aanbieden, worden aan de Klant meegedeeld na selectie van de optie. De Klant kan vervolgens de openingsdagen en -uren raadplegen.

Bij ontvangst van de Bestelling in het Afhaalpunt heeft de Klant 5 kalenderdagen om deze op te halen. Zo niet, dan wordt de Bestelling teruggestuurd naar Gard&Rock, die de Klant per e-mail zal contacteren om deze opnieuw toe te sturen op kosten van de Klant.

Zonder reactie van de Klant binnen 7 kalenderdagen na verzending van deze herinneringsmail wordt de Bestelling geannuleerd en zal Gard&Rock overgaan tot terugbetaling, met uitzondering van de verzendkosten, die ten laste van de Klant blijven.

→ **Thuislevering:**

Levering in de brievenbus wanneer mogelijk (als de Bestelling niet kan worden afgezet, ontvangt de Klant een bericht met instructies voor levering of afhaling van het pakket).

Zonder reactie van de Klant binnen 7 dagen na verzending van deze e-mail zal Gard&Rock beschouwen dat de Klant zijn herroepingsrecht heeft uitgeoefend en zal zij overgaan tot terugbetaling van de Bestelling, met uitzondering van de verzendkosten, die ten laste van de Klant blijven.

Bij een anomalie tijdens de levering wordt de Klant verzocht al zijn voorbehouden te noteren op de leveringsbon die door de vervoerder wordt overhandigd. Er wordt eraan herinnerd dat de door de Klant gemaakte voorbehouden bedoeld zijn om het bestaan en de omvang van schade op het moment van of tijdens de levering vast te stellen; daarom moeten de voorbehouden zo nauwkeurig mogelijk worden geformuleerd. De Klant moet zijn opmerkingen in de vorm van handgeschreven, gedetailleerde, gedateerde en expliciete opmerkingen, vergezeld van zijn handtekening, op de leveringsbon of een ander document aanbrengen. Foto's van de producten kunnen worden gevraagd.

Deze anomalieën kunnen bijvoorbeeld zijn:

1. Beschadigd product: krassen, deuken, stoten...
2. Niet-conform product qua aard (verkeerde referentie, kleur...) of hoeveelheid.

De Klant moet vervolgens contact opnemen met Gard&Rock (bij voorkeur via e-mail met ontvangstbevestiging) om de verzending van een conform product of een terugbetaling aan te vragen, en eventueel de ophaling van het beschadigde of niet-conforme product te organiseren.

5.6 LEVERINGSKOSTEN

De in rekening gebrachte leveringskosten zijn gebaseerd op een berekening die rekening houdt met enerzijds de bestemming en anderzijds het gewicht van het pakket. De vermelde verzendkosten zijn in euro's en zijn inclusief alle belastingen en heffingen, inclusief de btw die van kracht is op de dag van levering.

De definitieve berekening van de toepasselijke leveringskosten gebeurt zodra het afleveradres is ingevoerd en vóór de Klant zijn Bestelling bevestigt.

ARTIKEL 6: HERROEPINGSRECHT – TERUGZENDING BINNEN 30 DAGEN

6.1 VOORWAARDEN VOOR DE UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT

→ **Termijn**

In overeenstemming met artikel L 221-18 van het Franse Consumentenwetboek beschikt de Klant over een termijn van 14 dagen om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, zonder dat hij daarvoor een reden hoeft op te geven. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van de Bestelling. In het geval van een Bestelling met meerdere goederen die afzonderlijk worden geleverd, of een goed bestaande uit meerdere onderdelen of sets die in fasen worden geleverd, gaat de termijn in bij ontvangst van het laatste goed, onderdeel of set.

→ **Uitoefening van het herroepingsrecht**

Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Gard&Rock vóór afloop van de bovengenoemde termijn van 14 dagen op de hoogte brengen door het standaardformulier voor herroeping in te dienen dat hiervoor bestemd is, te vinden in het gedeelte «Account» op de Gard&Rock-website onder «Mijn bestellingen – een retour aanvragen».

6.2 TERUGZENDING BINNEN 30 DAGEN

Onverminderd de bepalingen over het herroepingsrecht in artikel 6.1 biedt Gard&Rock de Klant een totale termijn van dertig (30) kalenderdagen vanaf de leverdatum van zijn Bestelling om deze geheel of gedeeltelijk te retourneren.

In geval van abnormale, herhaalde of misbruikte retourzendingen behoudt Gard&Rock zich het recht voor om de retour te weigeren en een toekomstige bestelling niet te accepteren.

6.3 VOORWAARDEN EN WIJZE VAN TERUGZENDING EN TERUGBETALING VAN PRODUCTEN

Voor elke retourzending, hetzij in het kader van het herroepingsrecht, hetzij binnen de termijn van 30 dagen, zijn de retourkosten van de producten uitdrukkelijk voor rekening van de Klant.

6.3.1: Voorwaarden betreffende de staat van het product

Elk geretourneerd product moet in een staat worden teruggezonden die onmiddellijke wederverkoop mogelijk maakt. Het product moet daarom in nieuwstaat worden teruggestuurd, voorzien van alle handleidingen en accessoires waarmee het is geleverd, en in de originele verpakking.

De aansprakelijkheid van de Klant kan uitsluitend worden ingeroepen in geval van waardevermindering van het product als gevolg van handelingen die verder gaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en goede werking ervan vast te stellen. Gard&Rock behoudt zich het recht voor om een terugbetaling te weigeren indien niet aan alle voorwaarden is voldaan.

6.3.2: Retourprocedure

In alle gevallen moet de Klant zijn product(en) zonder onnodige vertraging terugsturen naar Gard&Rock en — in geval van herroeping — uiterlijk 14 dagen na de kennisgeving van zijn herroepingsbeslissing. De Klant moet hiervoor contact opnemen met de Klantenservice door een retour aan te vragen via «Account» op www.gardandrock.com, onder «Mijn bestellingen – een retour aanvragen», en de instructies volgen.

De fysieke retourzending wordt georganiseerd en gefinancierd door de Klant. Deze moet worden verzonden naar de maatschappelijke zetel van het bedrijf. Het trackingnummer moet per e-mail worden verzonden naar Gard&Rock (consumerservice@gardandrock.com) zodat de levering kan worden opgevolgd.

6.3.3: Terugbetalingsmodaliteiten

Bij uitoefening van het herroepingsrecht binnen de hierboven vermelde termijn, en in overeenstemming met artikel L 221-24 van het Franse Consumentenwetboek, zal Gard&Rock de Klant de prijs van het/de geretourneerde product(en) terugbetalen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van het/de product(en) op hun maatschappelijke zetel. Alle producten moeten in nieuwstaat en in hun originele verpakking worden teruggestuurd, met alle noodzakelijke beschermingsmiddelen voor transport.

Bij een waardevermindering van het product als gevolg van handelingen die verder gaan dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en goede werking ervan vast te stellen — vergelijkbaar met handelingen die in een winkel kunnen worden uitgevoerd — kan Gard&Rock een aftrek toepassen op het terug te betalen bedrag. Ten slotte zal Gard&Rock de terugbetaling uitvoeren door het gebruikte betaalmiddel opnieuw te crediteren.

ARTIKEL 7: GARANTIES EN KLANTENSERVICE

7.1 GARANTIES

7.1.1: Wettelijke garanties

De Klant geniet van de wettelijke conformiteitsgarantie en de garantie tegen verborgen gebreken.

De consument beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van het goed om aanspraak te maken op de wettelijke conformiteitsgarantie wanneer een gebrek aan overeenstemming optreedt.

Gedurende deze periode hoeft de consument enkel het bestaan van het gebrek aan te tonen, niet de datum waarop het is ontstaan.

De wettelijke conformiteitsgarantie geeft de consument het recht op reparatie of vervanging van het goed binnen een termijn van dertig dagen na zijn verzoek, kosteloos en zonder aanzienlijk ongemak voor hem. Indien het goed wordt gerepareerd in het kader van de wettelijke conformiteitsgarantie, geniet de consument van een verlenging van zes maanden van de oorspronkelijke garantie.

Indien het goed wordt vervangen, wordt de wettelijke conformiteitsgarantie vernieuwd voor een periode van twee jaar vanaf de datum van vervanging van het goed.

De consument kan een verlaging van de aankoopprijs verkrijgen terwijl hij het goed behoudt, of de overeenkomst beëindigen door volledige terugbetaling te krijgen tegen teruggave van het goed, indien:

1° de professional weigert het goed te repareren of te vervangen;

2° de reparatie of vervanging van het goed plaatsvindt na een termijn van dertig dagen;

3° het gebrek aan overeenstemming van het goed blijft bestaan ondanks de mislukte poging van de verkoper om het goed in overeenstemming te brengen.

Elke periode waarin het goed buiten gebruik is met het oog op reparatie of vervanging, schorst de nog lopende garantieperiode tot aan de levering van het gerepareerde goed.

De hierboven genoemde rechten vloeien voort uit de toepassing van de artikelen L. 217-1 tot L. 217-32 van het Franse Consumentenwetboek.

De consument geniet eveneens van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1649 van het Franse Burgerlijk Wetboek, voor een periode van twee jaar vanaf de ontdekking van het gebrek. Deze garantie geeft recht op een prijsvermindering indien het goed wordt behouden, of op volledige terugbetaling tegen teruggave van het goed.

De Klant kan geen beroep doen op de conformiteitsgarantie voor specifieke kenmerken van het goed waarmee hij uitdrukkelijk heeft ingestemd en waarvan hij is geïnformeerd dat zij afwijken van de conformiteitscriteria.

Hiertoe informeert Gard&Rock de Klant dat de conformiteitsgarantie kan worden uitgesloten in de volgende gevallen:

- Alle kleine gebreken die het product niet ongeschikt maken voor het beoogde gebruik van een product van dit type,
- Elk abnormaal of onoordeelkundig gebruik van het product,
- Elke normale slijtage als gevolg van gebruik en natuurlijke veroudering van het product,
- Elk gebruik van schuurmiddelen of ongeschikte onderhouds- of reinigingsmiddelen,
- In geval van niet-naleving van de voorzorgsmaatregelen, adviezen en instructies met betrekking tot het gebruik, de montage, het onderhoud, de opslag, de bewaring of de bescherming van het product,
- Elke schok of val van welke aard ook van het product,
- Iedere toevoeging of vervanging van onderdelen die niet overeenstemmen met de door Gard&Rock aanbevolen onderdelen,
- In geval van wijziging van de eigen structuur van het product.

Elke weigering van Gard&Rock om volgens de keuze van de Klant te handelen of om het goed in overeenstemming te brengen, zal schriftelijk aan de Klant worden gemotiveerd.

ARTIKEL 7.2: Uitoefening van de garanties – GARD&ROCK-SERVICE NA VERKOOP

Om van de garanties te kunnen profiteren, is het absoluut noodzakelijk de aankoopfactuur van het product te bewaren, evenals alle eventuele meegeleverde accessoires.

Voor alle informatie of vragen, of om een van de garanties uit te oefenen, kan de KLANTENSERVICE van GARD&ROCK op de volgende manieren worden gecontacteerd:

1. Hetzij elektronisch via het contactformulier:

<https://nl.gardandrock.com/contacteren>

Voor alle elektronische correspondentie dient, om de verwerking van aanvragen te vergemakkelijken en te versnellen, gebruik te worden gemaakt van het e-mailadres dat gekoppeld is aan het Klantaccount of dat werd opgegeven bij het plaatsen van de Bestelling.

2. Of per post naar het volgende adres:

EYES GROUP – KLANTENSERVICE – 1 Place Mondain Chanlouineau – 49100 ANGERS – Frankrijk

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID – OVERMACHT

Gard&Rock kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig ongemak of schade die inherent is aan het gebruik van het internet, met name een onderbreking van de dienst, externe inbraak of de aanwezigheid van computervirussen.

Daarnaast kan Gard&Rock niet aansprakelijk worden gehouden wanneer een Bestelling niet wordt afgerond of wanneer het bedrijf wordt verhinderd een van zijn verplichtingen na te komen in geval van overmacht in de zin van artikel 1218 van het Franse Burgerlijk Wetboek en de relevante rechtspraak, met name in geval van leveringsproblemen of weersomstandigheden die de levering verhinderen, evenals schade veroorzaakt door stakingen, stroomstoringen, storingen van IP-netwerken, oorlog, rellen, terroristische aanslagen, epidemieën, pandemieën, uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurrampen, embargo's of gebeurtenissen die de juiste levering van de Bestelling door Gard&Rock, haar leveranciers of vervoerders verhinderen (staking, lock-out, gedeeltelijke werkloosheid, grondstoffentekorten, ongevallen, explosies, brand, bevoorradingsproblemen, transportonderbrekingen of vertragingen, wegblokkades, grenssluitingen, onderbreking van elektriciteit of gas).

ARTIKEL 9: GEHEEL

Indien een van de bepalingen van de AV ongeldig wordt verklaard door een wijziging in wetgeving, regelgeving of door een rechterlijke uitspraak, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de overige bepalingen, tenzij de Klant aantoonde dat de nietige bepaling bepalend was voor zijn aankoop.

ARTIKEL 10: INWERKINGTREDING

Deze AV zijn van toepassing vanaf hun publicatiedatum op elke transactie die op de Website wordt uitgevoerd.

ARTIKEL 11: BEWIJS

De in de computersystemen van Gard&Rock en haar partners opgeslagen elektronische registers, onder redelijke veiligheidsvoorwaarden, kunnen als bewijs dienen van communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Partijen.

ARTIKEL 12: BEWARING EN ARCHIVERING VAN TRANSACTIES

De archivering van bestellingen en facturen gebeurt op een betrouwbaar en duurzaam medium om een getrouwe en duurzame kopie te vormen overeenkomstig artikel 1379 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 13. GESCHILLEN

Deze AV en de contractuele relaties tussen de Klant en Gard&Rock vallen onder het Franse recht.

Bij wijze van uitzondering, wanneer Gard&Rock haar activiteiten richt op een land buiten Frankrijk, mag deze rechtskeuze er niet toe leiden dat de Klant de bescherming wordt ontnomen die hem wordt geboden door de bepalingen van zijn woonland, waarvan volgens de wet niet bij overeenkomst kan worden afgeweken en

die van toepassing zouden zijn geweest bij gebreke van een rechtskeuze. Zo kan de Gebruiker in geval van een geschil verzoeken om toepassing van de beschermende bepalingen van het consumentenrecht van zijn woonland, indien deze bepalingen gunstiger zijn dan die van het Franse recht.

Overeenkomstig de bepalingen van het Consumentenwetboek inzake «de procedure voor bemiddeling van consumentengeschillen» heeft u, nadat u eerst contact met ons hebt opgenomen en bij uitblijven van een voor u bevredigend antwoord, de mogelijkheid om kosteloos gebruik te maken van een consumentenbemiddelingsprocedure bij:

CM2C

49 rue de Ponthieu

75008 PARIS

Tel.: 01 89 47 00 14

Website: <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-mail: litiges@cm2c.net

Het inschakelen van de bemiddelaar moet noodzakelijkerwijs gebeuren binnen een termijn van één jaar vanaf de schriftelijke klacht die de Klant heeft gericht aan de Klantenservice van Gard&Rock.

Voor grensoverschrijdende geschillen kan de Klant gratis gebruikmaken van het onlineplatform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_nl of gratis contact opnemen met het Europees Consumenten Centrum van zijn woonland: <https://www.europe-consommateurs.eu/en/questions-and-complaints.html>

Indien het geschil niet minnelijk wordt opgelost, zullen alle geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van deze AV worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken. De Klant kan naar keuze een zaak aanhangig maken bij de Franse rechtbanken of bij de rechtbanken van de EU-lidstaat waar hij zijn gewone verblijfplaats had op het moment van het plaatsen van de Bestelling.

Indien bepaalde bepalingen of artikelen van deze AV door een bevoegde rechter nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de AV onverminderd van kracht.

PUBLICATIEDATUM: 25 NOVEMBER 2025