

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VOOR DE GARDANDROCK.COM ONLINE SHOP

INLEIDING

1.1. In deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor de GARD&ROCK Online Store (de "Voorwaarden") worden de specifieke voorwaarden uiteengezet die van toepassing zijn op de levering van producten, inclusief accessoires en reserveonderdelen, ("Producten") die door consumenten ("u") worden besteld via de GARD&ROCK online winkel die toegankelijk is op www.gardandrock.com (de "Online Store") voor levering in de verschillende aangeboden landen. Aanvullende product- en garantie-informatie (inclusief productspecificaties) is te vinden op de productpagina('s) van de Online Winkel. Lees deze voorwaarden zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst. In deze voorwaarden staat wie wij zijn, hoe wij de Producten aan u leveren, hoe u en wij een bestelling kunnen wijzigen of annuleren, wat u moet doen als er iets misgaat en andere belangrijke informatie. Als u denkt dat er een fout in deze voorwaarden staat, neem dan contact met ons op om dit te bespreken.

1.2. De Online Store is een website gepubliceerd door Eyes Group Sarl (handelend onder de naam GARD&ROCK), 1 Place Mondain Chanlouineau 49100 ANGERS Frankrijk ("GARD&ROCK", "wij", "ons" of "onze", zoals van toepassing). Het BTW-nummer van Eyes Group is FR74517688180.

De verkoper van de Producten is GARD&ROCK.

1.3. U kunt per e-mail contact opnemen met onze klantenservice. Voor vragen over uw bestelling in de Online Shop en algemene vragen, evenals productondersteuning, kunt u een e-mail sturen naar consumerservice@gardandrock.com.

1.4. Wij raden u aan de Voorwaarden zorgvuldig te lezen voordat u Producten bestelt. Door tijdens het afrekenproces het vakje "Ik accepteer" aan te vinken en de bestelling via de Online Winkel te verzenden, accepteert u en gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de Voorwaarden. GARD&ROCK behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden op elk gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen door een nieuwe versie van de Voorwaarden op de Online Winkel te plaatsen. Een dergelijke wijziging heeft echter geen invloed op bestellingen die zijn gedaan voordat de gewijzigde Voorwaarden op de Online Winkel zijn geplaatst.

1.5. Door het accepteren van de Voorwaarden verklaart en garandeert u dat u meerderjarig bent en in staat bent om een bindende overeenkomst aan te gaan met GARD&ROCK.

1.6. Alle verwijzingen naar wetten in alle artikelen van dit document zijn volgens de geldende Franse wetgeving.

2. PRODUCTEN BESTELLEN

2.1. De Producten worden besteld en het contract voor de verkoop van de Producten wordt gesloten volgens het volgende proces:

2.1.1. Nadat u de Producten op de Online Winkel hebt geselecteerd, volgt u het proces voor het valideren van de bestelling, waarbij u wordt begeleid door een reeks instructies. U stemt ermee in dat uw bestelling een aanbod vormt om, onderhevig aan de Voorwaarden, de Producten vermeld in uw bestelling te kopen en dat er geen bindende overeenkomst bestaat tussen u en GARD&ROCK totdat de bestelling door GARD&ROCK is geaccepteerd. Hoewel GARD&ROCK ernaar streeft om alle bestelde Producten te leveren, behoudt GARD&ROCK zich het recht voor om een bestelling om legitieme redenen te weigeren, inclusief als het Product niet beschikbaar is. Als een besteld Product niet beschikbaar is, zal GARD&ROCK contact met u opnemen om u aan te bieden de bestelling te annuleren of deze te handhaven in het geval dat het Product binnenkort beschikbaar is. Als de bestelde hoeveelheid Producten niet volledig beschikbaar is, neemt GARD&ROCK contact met u op om u voor te stellen de bestelling in zijn geheel te annuleren of deze alleen te handhaven voor de beschikbare Producten. Als wij uw bestelling niet kunnen accepteren (geheel of gedeeltelijk), zullen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en zal het product niet aan u in rekening worden gebracht.

2.1.2 Wanneer u een bestelling plaatst, wordt u gevraagd om informatie over uzelf en uw bestelling te verstrekken, zoals contactgegevens, afleveradres en details van de gekozen betaalmethode (bijvoorbeeld creditcardnummer).

2.1.3 Zodra u uw bestelling hebt geplaatst, ontvangt u een e-mail ter aanvaarding van uw bestelling met daarin de Producten die u hebt besteld. Op dat moment komt er een overeenkomst tot stand tussen u en ons. Bewaar uw bestelnummer en de datum van uw bestelling voor toekomstig gebruik.

2.1.4 Zodra uw bestelling door GARD&ROCK is verwerkt en uw Product klaar is voor verzending, stuurt GARD&ROCK u een verzendbericht per e-mail.

2.2. Wij kennen een bestelnummer toe aan uw bestelling en geven u dit nummer wanneer wij uw bestelling accepteren. Het is voor ons handig als u het bestelnummer kunt vermelden wanneer u contact met ons opneemt over uw bestelling.

2.3. De afbeeldingen van de Producten in de Online Winkel dienen uitsluitend ter illustratie. Hoewel alles in het werk is gesteld om de kleuren nauwkeurig weer te geven, kunnen wij niet garanderen dat de kleurweergave van een apparaat de kleur van de Producten nauwkeurig weergeeft. Uw Product kan enigszins afwijken van deze afbeeldingen. De verpakking van het Product kan afwijken van de afbeeldingen in de Online Winkel.

2.4. Als u uw bestelling wilt wijzigen nadat u deze hebt geplaatst, neem dan contact met ons op. Wij laten u weten of de wijziging mogelijk is. Als dit het geval is, zullen wij u informeren over een eventuele wijziging in de prijs van het Product, de levertijd of een andere wijziging die nodig is als gevolg van de

gevraagde wijziging en u vragen te bevestigen of u de wijziging wilt doorvoeren. Als we de wijziging niet kunnen doorvoeren of als de gevolgen van de wijziging voor u onaanvaardbaar zijn, staat het u vrij om uw herroepingsrecht uit te oefenen in overeenstemming met artikel 5 hieronder.

3. LEVERING

3.1. De Producten worden geleverd volgens de verzendoptie die u selecteert tijdens het bestelproces. De levering wordt uitgevoerd door onderaannemers van GARD&ROCK (bijvoorbeeld onze verzendpartners). U gaat ermee akkoord dat u rechtstreeks van deze onderaannemers informatie ontvangt over de levering van Producten. De verzendkosten worden tijdens het bestelproces op de Online Winkel aangegeven.

3.2. Wij leveren de Producten zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en in ieder geval binnen maximaal 30 dagen na de dag waarop wij uw bestelling hebben geaccepteerd. Als de Producten niet binnen deze levertijden beschikbaar zijn, zal GARD&ROCK u hiervan op de hoogte stellen via de contactgegevens die u tijdens het bestelproces hebt opgegeven en u de mogelijkheid bieden de bestelling te annuleren. Als de Producten niet beschikbaar zijn in de bestelde hoeveelheid, stellen wij u daarvan schriftelijk op de hoogte en kunt u ervoor kiezen alleen de beschikbare hoeveelheid te ontvangen en de bestelling voor het restant te annuleren of de gehele bestelling te annuleren.

3.3. Levering vindt plaats wanneer GARD&ROCK de Producten aflevert op het adres dat tijdens het bestelproces is opgegeven. Als er niemand beschikbaar is op het adres om de Producten in ontvangst te nemen, zullen redelijke stappen worden ondernomen om te proberen de Producten te leveren. Hiertoe erkent u dat u informatie over het verschikken van de levering of het ophalen van de Producten rechtstreeks van onze onderaannemers (d.w.z. onze transportpartners) kunt ontvangen. Als u de levering niet verschikt of afhaalt bij een leveringsdepot, nemen wij contact met u op voor verdere instructies en kunnen wij u opslagkosten en andere leveringskosten in rekening brengen. Als wij, ondanks onze redelijke inspanningen, niet in staat zijn om contact met u op te nemen of de levering of het ophalen te verschikken, kunnen wij het contract beëindigen.

4. PRIJZEN, LEVERINGSKOSTEN EN BETALING

4.1. De prijzen die van toepassing zijn op de Producten worden vermeld op de online Boetiek en bevestigd tijdens het bestelproces. Alle prijzen op de Webwinkel zijn vermeld in euro's, inclusief BTW maar exclusief verzend- en administratiekosten (die aan de prijs van de Producten worden toegevoegd en nader worden toegelicht voordat u de Voorwaarden aanvaardt).

4.2. Hoewel GARD&ROCK ernaar streeft dat alle prijzen die worden weergegeven op de Online Store accuraat zijn, kunnen er fouten optreden (bijvoorbeeld om technische redenen, zoals netwerkstoringen, transmissiefouten, etc.). Indien GARD&ROCK een fout ontdekt in de prijs van Producten die u heeft besteld, zal GARD&ROCK u zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en u de gelegenheid geven uw bestelling opnieuw te bevestigen tegen de juiste prijs of deze te annuleren.

4.3. Indien onze levering van de Producten wordt vertraagd door een gebeurtenis waarover wij geen controle hebben, zullen wij zo snel mogelijk contact met u opnemen om u te informeren over de vertraging en zullen wij stappen ondernemen om het effect van de vertraging tot een minimum te beperken. In dit geval zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen als gevolg van de gebeurtenis, maar als er een risico van aanzienlijke vertraging bestaat, kunt u contact met ons opnemen om de overeenkomst te beëindigen en restitutie te ontvangen voor Producten die u hebt betaald maar niet hebt ontvangen.

4.4. De beschikbare betalingsmethoden worden op het moment van betaling op de Online Winkel vermeld. Uw bankpas of PayPal-rekening zal worden gedebiteerd en de bankoverschrijving zal worden uitgevoerd, respectievelijk, wanneer uw bestelling is geaccepteerd. De Producten worden verzonden zodra de bankpas of PayPal-rekening is gedebiteerd of de betaling is ontvangen (respectievelijk).

4.5. Door een bestelling te plaatsen op de Online Winkel, garandeert u dat de betalingsgegevens die u bij uw bestelling hebt opgegeven geldig en correct zijn en dat u gemachtigd bent om de gekozen betalingsmethode te gebruiken.

4.6. Een Product valt onder uw verantwoordelijkheid vanaf het moment dat wij het Product afleveren op het adres dat u ons hebt opgegeven, of aan een vervoerder die door u is geregeld, of wanneer u het Product ophaalt bij onze onderaannemer (d.w.z. onze transportpartners).

4.7. U bent eigenaar van een Product zodra wij de volledige betaling ervoor hebben ontvangen.

5. HERROEPINGSRECHT

5.1. In overeenstemming met de artikelen L.221-18 en volgende van de Franse consumentenwetgeving hebt u als consument het recht om uw herroepingsrecht uit te oefenen binnen 14 dagen na ontvangst of afhaling van het Product door u of een door u aangewezen persoon, zonder opgave van redenen. Om dit herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen door middel van een duidelijke schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld een brief per post of een e-mail) die uiterlijk op de 14e dag na ontvangst of het ophalen van het Product is verzonden. Je moet het Product ook aan ons retourneren, samen met een kopie van de orderbevestiging (ontvangen per e-mail na je aankoop) binnen 14 dagen nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van je beslissing om de overeenkomst te herroepen. Meer informatie over retourzendingen vindt u in de Online Shop.

5.2. Indien de prijs van het Product reeds is betaald, inclusief standaard leveringskosten, ontvangt u uw geld terug van GARD&ROCK binnen 14 dagen na ontvangst van uw herroepingsverklaring, mits u het Product of de Producten in kwestie heeft geretourneerd. Indien het Product niet binnen deze periode wordt geretourneerd, kan GARD&ROCK de terugbetaling uitstellen totdat het Product is teruggevonden of totdat u bewijs van verzending van het Product heeft geleverd, waarbij de datum van het eerste van deze feiten geldt.

5.3. Als u het contract om welke reden dan ook beëindigt, inclusief op grond van uw herroepingsrecht, nadat een Product door u is verzonden of ontvangen, moet u het aan ons retourneren op het door ons opgegeven adres.

Als u vragen hebt over het retourneren van het Product, kunt u een e-mail sturen naar consumerservice@gardandrock.com.

5.4. GARD&ROCK vergoedt echter niet de kosten voor het retourneren van het Product. Daarom bent u verantwoordelijk voor de kosten van het terugsturen van het Product naar ons en eventuele kosten voor het terugsturen van het Product wanneer het Product vanwege zijn aard niet normaal per post kan worden verzonden. Alle Producten moeten worden geretourneerd in nieuwe staat en in de originele verpakking met alle noodzakelijke bescherming voor transport.

5.5. In het geval van waardevermindering van een geretourneerd Product als gevolg van het hanteren van het Product anders dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en goede werking van het Product vast te stellen, d.w.z. een soortgelijke behandeling als bij een aankoop in een winkel, kan GARD&ROCK een bedrag in mindering brengen op het aan u terugbetaalde bedrag.

6. INSPECTIE, INSTALLATIE EN GEBRUIK

6.1. Na ontvangst van het Product bent u verantwoordelijk voor het inspecteren van het Product om vast te stellen of het tijdens het transport is beschadigd of een duidelijk defect vertoont. Eventuele schade of defecten moeten binnen 48 uur aan GARD&ROCK worden gemeld op het postadres of e-mailadres vermeld in paragraaf 1.3.

6.2. U bent verantwoordelijk voor de installatie en het gebruik van Producten die u in de Online Winkel hebt gekocht. Lees voor een juist advies altijd de instructies op de verpakking van de Producten, evenals de gebruikershandleiding en installatiegids van GARD&ROCK.

6.3. Van de Online Winkel gekochte reserveonderdelen en accessoires moeten altijd worden geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding en installatiegids van het Product waarin/waarvoor u deze reserveonderdelen/accessoires wilt installeren en gebruiken.

7. GARANTIES EN WETTELIJKE RECHTEN VAN DE CONSUMENT

7.1. Garanties

7.1.1. De Producten worden geleverd met een fabrieksgarantie van 24 maanden, tenzij GARD&ROCK schriftelijk heeft ingestemd met een uitgebreide garantie.

7.1.2 Als het Product aan de bovenstaande garantie voldoet, hebt u recht op een van de volgende oplossingen (zoals bepaald door GARD&ROCK naar eigen redelijk oordeel): (a) gratis reparatie door

geautoriseerde servicetechnici; (b) als reparatie niet mogelijk is (inclusief als de reparatiekosten hoger zijn dan de oorspronkelijke aankoopprijs), vervanging van het Product door een Product met gelijkwaardige specificatie; of (c) als reparatie of vervanging niet mogelijk is, terugbetaling van de aankoopprijs, inclusief verzendkosten.

7.1.3.1. Opzettelijke beschadiging of nalatigheid van het Product;

7.1.3.2. verbruiksartikelen en normale slijtage, inclusief maar niet beperkt tot batterijen, lampen, enz.

7.1.3.3. het niet naleven van de gebruikershandleiding, installatiegids en andere instructies met betrekking tot het gebruik, de installatie en het onderhoud van het Product; of

7.1.3.4. met betrekking tot de consumentengarantie, gebruik van het Product voor commerciële of niet-huishoudelijke doeleinden.

7.2. Wettelijke rechten van consumenten

Voor consumenten wordt u eraan herinnerd dat onder de wettelijke garantie van conformiteit :

- U beschikt over een termijn van twee jaar vanaf de levering van de Producten om stappen te ondernemen tegen GARD & ROCK.
- U kunt kiezen tussen reparatie of vervanging van de Producten, met inachtneming van de kostenvoorwaarden van artikel L.217-9 van de consumentenwet (Franse wet). Als reparatie of vervanging van het Product onmogelijk is, kun je het Product retourneren en de prijs terugbetaald krijgen of het Product houden en een deel van de prijs terugbetaald krijgen, in overeenstemming met artikel L.217-10 van de Franse consumentenwet.
- Tijdens deze periode hoeft u het bestaan van het gebrek aan conformiteit van de Producten niet te bewijzen.

De wettelijke conformiteitsgarantie geldt onafhankelijk van enige commerciële garantie die mogelijk op de Producten van toepassing is.

U kunt besluiten een beroep te doen op de garantie tegen verborgen gebreken van het verkochte artikel zoals gedefinieerd in artikel 1641 van het Franse Burgerlijk Wetboek. In dit geval kunt u kiezen tussen het ontbinden van de verkoop of het verlagen van de prijs in overeenstemming met artikel 1644 van het Franse Burgerlijk Wetboek.

8. ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOOR DOOR U GELEDEN VERLIES OF SCHADE

8.1. De totale aansprakelijkheid van GARD&ROCK met betrekking tot een bestelling is beperkt tot de prijs die u voor die bestelling hebt betaald. GARD&ROCK is niet aansprakelijk voor indirecte schade of

gevolgschade. GARD&ROCK is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (a) onjuist gebruik of onjuiste behandeling van het Product, (b) gebruik en/of installatie van het Product in combinatie met apparaten/producten waarvoor het Product niet is ontworpen, of (c) onjuiste installatie van het Product. Houd er rekening mee dat onjuist gebruik, onjuiste installatie of onjuist onderhoud van het Product kan leiden tot persoonlijk letsel en/of materiële schade.

8.2. De aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 8.1 zijn niet van toepassing in geval van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag en GARD&ROCK beperkt op geen enkele wijze haar aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid. Bovendien beperkt niets in de Voorwaarden op enigerlei wijze de rechten van consumenten onder dwingende wettelijke bepalingen.

8.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor commercieel verlies. Wij leveren de Producten uitsluitend voor huishoudelijk en privégebruik. Als u de Producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, zijn wij niet aansprakelijk voor winstderving, bedrijfsschade, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

9. VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS

GARD&ROCK zorgt voor het beheer van de Online Store en de verwerking van persoonsgegevens. Om meer te weten te komen over deze behandelingen, wordt u verzocht het onderdeel 'Privacybeleid' te raadplegen.

10. RETOURNEREN; KLANTENSERVICE

Indien u één of meer artikels van uw bestelling wil terugzenden, beschikt u over maximum 30 dagen vanaf de ontvangstdatum van uw pakket om uw retouraanvraag in te dienen.

10.1. HOE KAN IK EEN RETOURAANVRAAG FORMULEREN?

- U vraagt een retour in uw klantenruimte die aan uw bestelling gelinkt is
- Geef de reden van de retourzending aan

Onze consumentendienst zal uw aanvraag zo snel mogelijk behandelen en zal u in voorkomend geval een retourtoelating geven met een overeenkomstig nummer. U kan ons vervolgens het of de artikels binnen maximum 30 dagen bezorgen.

10.2. HOE KAN IK DE ARTIKELS VERZENDEN?

- Zet het of de artikels in een kartonnen doos
- Voeg er alle noodzakelijke beschermingen aan toe om het of de producten goed te beschermen tijdens het transport
- Stop het retourformulier en/of de aankoopfactuur in de doos
- Stop uw bankgegevens in het pakket zodat we de terugbetaling kunnen uitvoeren.
- Lever uw pakket af op het adres dat u zal worden aangegeven en via een vervoerder van uw keuze.

Zodra we uw pakket ontvangen hebben, gaan we binnen maximum 30 dagen over tot de controle en vervolgens tot de terugbetaling van het of de artikels indien ze met onze retourvoorwaarden overeenstemmen. U krijgt in elk geval een e-mail om u op de hoogte te houden.

10.3. WAT ZIJN DE RETOURVOORWAARDEN?

We betalen uitsluitend nieuwe, schone en nooit gebruikte producten terug omdat ze voor doorverkoop bestemd zijn. Uit respect voor onze klanten, moeten we hun onberispelijke producten leveren zoals we dat voor u gedaan hebben of zullen doen. Bij ontvangst van uw geretourneerde producten zal onze kwaliteitsdienst dus een strikte controle uitvoeren. Het is dus belangrijk om onze onderstaande voorwaarden na te leven:

Voorwaarden voor retourzending:

- Het of de artikels moeten correct verpakt en beschermd zijn
- Elke aantasting tijdens het vervoer zal de verantwoordelijkheid van de koper zijn (we verzoeken u om ons foto's door te sturen van het/de product(en) voor de verzending plaatsvindt om u te beschermen tegen elk geschil met de vervoerder).
- Vervoerkosten op kosten van de koper (tracking en ontvangstbewijs aanbevolen)

Algemene retourvoorwaarden:

- Nieuw product en toebehoren, niet gemonteerd noch gebruikt
- Volledig product met toebehoren
- Geen teken van gebruik, beschadiging, krassen, vuil,...
- Oorspronkelijke verpakking met etiket

Specifieke voorwaarden volgens de artikels bovenop de algemene voorwaarden:

- 428-001 VERANKERINGSBASIS

- Product werd nooit in de grond geslagen
- Plastic dopje op de punt aanwezig
- Schroefbalk aanwezig

- 428-002 POOT VOOR RECHTE PARASOL

- 3 spanringen aanwezig
- Plastic kraag die de 3 ringen vasthoudt aanwezig

- 428-003 MULTISPORTPALENKIT

- 2 palen aanwezig
- Opberghoes met productetiket aanwezig
- Beschermend schuimplastic aanwezig (x2)
- Origineel geplooid net in zakje aanwezig (het zakje mag niet gescheurd zijn)

- 428-005 TUINVERLICHTING

- Zonnecel aanwezig
- Sokkel en in te slaan piket aanwezig

- 428-007 POOT VOOR ZWEEFPARASOL

- Beslag in plasticzakje aanwezig
- Etiket met oorspronkelijke bevestiging

- 428-011 PAAL VOOR SCHADUWDOEK

- Opberghoes met productetiket aanwezig
- Beschermend schuimplastic aanwezig (x3) niet gescheurd

- 428-014 PAAL VOOR HANGMAT

- Opberghoes met productetiket aanwezig
- Beschermend schuimplastic aanwezig (x3) niet gescheurd

- 428-600-xxx SCHADUWDOEK

- Verpakkingszakje met productetiket aanwezig
- Schaduwdoek geplooid zoals oorspronkelijk

10.4. Terugbetalingsvoorwaarden:

- Elke retourzending die minstens één van de algemene of specifieke voorwaarden niet naleeft, zal niet volledig terugbetaald kunnen worden
- Enkel het bedrag van het product zal voor het oorspronkelijke aankoopbedrag terugbetaald kunnen worden
- De kosten van een uitgaande verzending kunnen niet terugbetaald worden

10.5. Voor algemene vragen over het gebruik, onderhoud of diensten met betrekking tot het Product verwijzen wij u naar de gebruikershandleiding of de informatie die beschikbaar is in de Online Store.

11. DIVERSEN

11.1. GARD&ROCK kan zijn rechten en verplichtingen zoals bepaald in de Voorwaarden uitbesteden en/of overdragen zonder uw toestemming en zonder u hiervan vooraf op de hoogte te stellen (in het geval van een overdracht van uw rechten zal GARD&ROCK u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen), zonder dat dit echter invloed heeft op uw rechten of de verplichtingen van GARD&ROCK onder de Voorwaarden.

11.2. GARD&ROCK kan af en toe campagnes, verkooppromoties organiseren of andere voordelen ("Promoties") aanbieden met betrekking tot de Producten die in de Online Winkel worden aangeboden. De geldigheid en voorwaarden die van toepassing zijn op Promoties zullen, indien van toepassing, worden gedefinieerd in aanvullende voorwaarden en/of documenten waartoe u toegang krijgt. Tenzij anders bepaald in deze aanvullende documenten, zijn de Voorwaarden van toepassing op de verkoop van Producten die zijn besteld als onderdeel van een Promotie.

11.3. Wij zijn van plan om te vertrouwen op de Voorwaarden en uw bestelling. Als u wijzigingen wenst, zorg er dan voor dat u deze schriftelijk aanvraagt. Dit kan problemen helpen voorkomen met betrekking tot wat u van ons verwacht en wat wij van u verwachten. Indien een bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen en andere rechten en plichten die uit de Voorwaarden voortvloeien ongewijzigd en volledig van kracht.

12. TOEPASSELIJK RECHT; GESCHIL

De Voorwaarden worden beheerst door het Franse recht, onder voorbehoud van de toepassing van dwingende nationale regels van het land waar de consument zijn gewone verblijfplaats heeft. U kunt juridische stappen ondernemen met betrekking tot de producten bij de Franse rechtbanken.

U kunt ook een beroep doen op een consumentenbemiddelaar, onder de voorwaarden vastgelegd in de artikelen L.616-1 en volgende van de Consumentenwet (Franse wetgeving). en volgens het systeem dat toegankelijk is op www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

U kunt ook toegang krijgen tot het online platform voor geschillenbeslechting dat is opgezet door de Europese Commissie op <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.